

FORMULARZ Odstąpienia od umowy zawartej na odległość

Z

"SOVRANA POLSKA" SPÓŁKA JAWNA, M. SZASTAK, R. KAIM

ul. Przemysłowa 3, 32-300 Olkusz

adres sklepu internetowego: www.sklep.sovrana.pl

adres e-mail: sklep@sovrana.com.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Dane Konsumenta:

Imię i nazwisko / Firma:

Adres:

Adres e-mail:

Telefon:

Towar należy odesłać wraz z dowodem zakupu, który jest warunkiem zwrotu pieniędzy.
Zakupiony przedmiot(y) można zwrócić w terminie 14 dni od zakupu bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy.
Sprzedawca nie przyjmuje przesyłek wysłanych za pobraniem lub na koszt odbiorcy.

Kwotę proszę przekazać na konto:

Właściciel ww. nr. konta:

.....
(data i podpis)



INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Klient, który w Sklepie Internetowym zawarł umowę może odstąpić od niej bez podawania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów, o których mowa poniżej.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od objęcia towaru w posiadanie przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią, inną niż przewoźnik, a w przypadku gdy umowa obejmuje wiele towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniego towaru, partii lub części, dla pozostałych umów – od dnia ich zawarcia.
3. W przypadku odstąpienia od umowy Sklep Internetowy zwraca wszystkie otrzymane od Klienta płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep Internetowy), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sklep Internetowy został poinformowany o decyzji Klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.
4. Zwrot płatności zostanie dokonany na konto bankowe podane w formularzu.
5. Sklep Internetowy może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
6. Produkty/towary należy odesłać lub przekazać na adres:

"SOVRANA POLSKA" SPÓŁKA JAWNA, M.SZASTAK, R. KAIM ul. Przemysłowa 3, 32-300 Olkusz.
7. Zwrotu towaru należy dokonać niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Klient poinformował Sklep Internetowy o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Klient odeśle towar przed upływem terminu 14 dni.
8. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru.
9. Klient zobowiązany jest do zwrotu przedmiotu zamówienia wraz ze wszystkimi dokumentami, nośnikami oraz instrukcjami, które otrzymał. Jeśli jest to możliwe, zalecane jest by Klient dokonał zwrotu przedmiotu zamówienia w oryginalnym opakowaniu. Klient odpowiada tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
10. Opisane prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do zamówień obejmujących przedmioty wyprodukowane według specyfikacji Klienta lub służące zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

